



**Soluciones de empaque flexible en película impresa y laminada para servir las necesidades de la industria alimenticia, farmacéutica, y de cuidado personal, entre otras.**

**Películas de polipropileno bioorientado (BOPP) y de polietileno con aplicaciones en la industria alimenticia, cigarrera y farmacéutica.**

## Mejores Prácticas Administrativas para incrementar la Rentabilidad

### Jaime Rodríguez

- <sup>1</sup> Julio Ríos  
Película Impresa y Laminada
- <sup>2</sup> Roberto Rodarte  
Película Lisa
- <sup>3</sup> Luigi Pili  
Litoenvases

# DIVISIÓN EMPAQUE

## Película Impresa y Laminada

Certificado ISO-9001.

Este Negocio dirigió sus esfuerzos a ofrecer un mayor valor agregado a los clientes, al mejorar sus prácticas de manufactura en tres áreas: Optimización del uso de materias primas clave; mejora de la calidad de impresión; e incremento de la durabilidad y del impacto visual del producto en el anaquel.

En el año 2001, se implantó una estrategia para integrar las dos plantas de manufactura de Película Impresa y Laminada, con lo cual se concentraron todas las operaciones productivas en la planta localizada en Tultitlán, Estado de México. De esta manera, se logró una **significativa reducción estructural de costos fijos**, mejorándose de manera importante la posición competitiva de este Negocio.

Una prometedora perspectiva inició también en el 2001, con el diseño del **Centro de Tecnología de Empaque**. Este Centro estará dirigido a fortalecer tres factores clave del Negocio: La productividad, la capacidad de desarrollo competitivo de productos y la orientación al mercado.



**Empaques de cartoncillo plegadizo principalmente para la industria alimenticia.**

Comprometidos para impulsar la mejora de sus prácticas administrativas, el Negocio de Película Impresa y Laminada concretó la implantación de un **sistema integral de manufactura y logística (APS)**, enfocado a reducir los tiempos de entrega de sus productos.

Se implantó también un **Sistema Integral de Información** que permite la coordinación efectiva de los sistemas comerciales, de servicio al cliente, de manufactura y financieros. Se iniciaron los esfuerzos para establecer la comunicación electrónica con clientes y proveedores.

En los procesos de negocio, continúa impactando favorablemente el **Acuerdo de Asistencia Técnica**, formalizado a principios de 1999 y renovado en el 2001, con **Toyo Seikan**, firma japonesa líder en el mercado de empaque en su país.

### **Película de Polipropileno (BOPP)**

Certificados ISO-9002 e ISO-14001.

A pesar de un exceso de oferta mundial de BOPP, este Negocio logró niveles de rentabilidad superiores al promedio de la industria, gracias a su innovación en el **desarrollo y comercialización de especialidades**.

Se avanzó además en la aplicación de herramientas para incrementar la productividad, a través de la implantación del **Mantenimiento Productivo Total y del Control Estadístico de Procesos**.

### **Cartoncillo Plegadizo (Litoenvases)**

Certificado ISO-9001.

Litoenvases dirigió sus esfuerzos a mejorar su posición competitiva, a través de **reducir los costos del cartoncillo virgen**, su materia prima principal; así como de alcanzar la **excelencia en el servicio al cliente**. Con estas acciones, Litoenvases se coloca plenamente en nichos de alto valor en el mercado de cartoncillo plegadizo.